



## SES VALEURS

FAIRE PROGRESSER EN PERMANENCE SES RESSOURCES AU SERVICE DU CLIENT

Au delà d'une charte qualité unique pour tous les sites du groupe, Démarais cultive une forme d'engagement et d'adhésion à des valeurs professionnelles et humaines de progrès.

### ■ L'INNOVATION COMME FORCE DE PROPOSITION

Si Démarais est devenu un interlocuteur privilégié pour bon nombre de constructeurs et d'équipementiers, c'est qu'il a su appréhender les grandes évolutions de ses marchés avec un esprit innovant. Pas moins de 50 opérateurs aux bureaux d'études/prototypes recherchent quotidiennement les solutions optimales, dans un dialogue avec donneurs d'ordres et partenaires fournisseurs.

### ■ LA QUALITÉ COMME MOT D'ORDRE AU QUOTIDIEN

L'ensemble des sites de production du groupe est certifié ISO 9001 version 2000 délivré par le TÜV, une garantie pour ses clients européens.

Autocontrôles, contrôles réception, analyse et chiffrage des rebuts, gestion des moyens de contrôle, autant d'actions pour répondre à la norme.

Formation et implication des personnels pour en assurer l'application.

Un engagement Qualité groupe fixe les grandes règles d'une politique globale exigeante qui s'applique à chacun.

### ■ LA SATISFACTION DES CLIENTS DE TOUS HORIZONS

La logique industrielle rigoureuse que s'impose le groupe Démarais lui permet d'être présent sur des marchés aussi concurrentiels et divers que l'agriculture, les travaux publics ou la manutention, l'automobile ou le transport en commun, pour la carrosserie industrielle, la tôlerie et le transport des fluides.

Démarais a prouvé qu'il savait accompagner constructeurs et équipementiers dans la conduite de nouveaux projets, ceci à l'échelle de l'Europe.

### ■ LA MISE À DISPOSITION ET LE PARTAGE DE L'INFORMATION

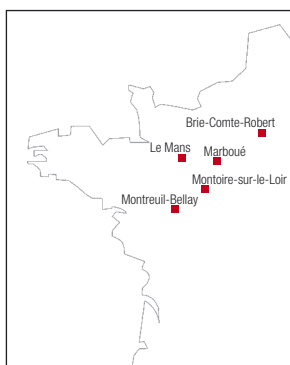
Démarais a développé un dispositif évolué d'échange de données techniques et logistiques qui fonctionne en temps réel. Ainsi le groupe a la capacité de coller aux besoins en quantités et en délais et d'accélérer si nécessaire une cadence de production. Pour ce faire, logiciels d'étude appropriés et ERP avec interfaces autorisent ses opérateurs à partager instantanément les informations avec leurs interlocuteurs clients et fournisseurs.

### ■ LE RESPECT DE NOS VALEURS CITOYENNES

Qualité de l'eau, limitation des rejets dans l'atmosphère et des nuisances sonores, tri et traitement spécifique des déchets...

Les contraintes environnementales sont de plus en plus strictes et le groupe Démarais se donne tous les moyens pour y répondre au mieux, comme il le fait également en favorisant les économies d'énergie.

Cet esprit citoyen est partagé par les personnels des unités de production dans lesquels Démarais applique une politique sociale axée sur l'évolution professionnelle et l'équilibre personnel de chacun.



DÉMARAIS industries  
Montoire-sur-le-Loir

DÉMARAIS composants  
Montreuil-Bellay

DÉMARAIS structures  
Le Mans

DÉMARAIS équipements  
Brie-Comte-Robert

DÉMARAIS Sicy  
Marboué

info@demarais.com  
[www.demarais.com](http://www.demarais.com)